

Política de Trocas - Devolução - Defeito

Nosso compromisso é sua total satisfação nas compras realizadas em nosso site. Visando uma parceria de respeito e confiança, criamos a Política de Troca e Devolução, com base no Código de Defesa do Consumidor.

Saiba que ao produzirmos e separarmos o seu pedido, os produtos passam por uma rigorosa inspeção de qualidade, mas erros podem acontecer, afinal ainda somos seres humanos!

Para evitar qualquer problema com a sua compra, ao realizar o pedido, fique atento as seguintes orientações:

Saiba qual é o produto e o modelo exato na hora de realizar seu pedido. Se houver dúvidas, ou você não souber o modelo exato, entre em contato através da nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO para que possamos auxiliar!

Modelo Escolhido;

Estampa escolhida;

Descrição do produto;

Cor do produto;

Condições de DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO:

De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente pode solicitar o cancelamento de sua compra em até 7 dias corridos após o recebimento do produto, desde que a pessoa responsável pela compra comunique seu desejo através da nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO dentro do prazo especificado;

Em casos de arrependimento o custo do frete é por nossa conta;

O produto não deve conter quaisquer indícios de utilização;

A embalagem do produto não deve ser violada;

Assim que recebermos o produto, o mesmo irá para uma análise, onde será verificada a situação do produto. O prazo para conclusão desta verificação são de até 7 dias úteis após o recebimento do item;

Caso o produto enviado não cumpra com as condições aqui definidas, a devolução não será aceita e a o custo do frete que envolve este produto será por conta do cliente.

Condições de TROCA:

A solicitação de troca só será atendida quando realizada pela pessoa que realizou a compra em até 24 horas corridas após a data do recebimento do produto através da nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO;

O produto não deve conter quaisquer indícios de utilização;

O custo do frete referente a troca é por conta do cliente;

A escolha de outro produto para troca será feita conforme estoque disponível em nossa loja virtual e deverá se limitar ao valor do produto original. Caso haja diferença, o comprador deverá realizar o pagamento do valor adicional.

Condições de DEFEITO:

Defeitos de fabricação, no material ou estampa do produto serão cobertos. Não cobrimos produtos que em decorrência do uso sofreram alterações ou desgastes, pois isso é normal.

Prazo de Garantia: 90 dias corridos a partir da data de recebimento do pedido;

Para produtos com defeito o custo do frete é por nossa conta;

A devolução deve ser solicitada pela pessoa que realizou a compra através da nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO;

Anexe fotos ou vídeos sobre a dúvida ou problema envolvendo o seu produto;

Não damos garantia para produtos com quaisquer indícios de má utilização;

Assim que recebermos o produto, o mesmo irá para uma análise, onde será verificado a situação do produto. O prazo para conclusão desta verificação é de até sete dias úteis após o recebimento do item;

Caso o produto enviado não cumpra com as condições aqui definidas, a devolução não será aceita e a o custo do frete que envolve este produto será por conta do cliente.

Informações Adicionais:

Em casos em que o reembolso for necessário e solicitado, o mesmo será realizado em até 5 dias úteis a partir da data em que o cliente nos enviar os dados bancários.

Para compras realizadas no cartão de crédito o estorno é realizado em até 5 dias úteis, confira as normas de reembolso da bandeira do seu cartão de crédito, para saber em qual fatura virá o estorno.

ATENÇÃO - No ato da entrega, confira o produto na presença dos Correios. Verifique se a embalagem está lacrada e em bom estado, confira a quantidade, se o produto está de acordo com o pedido e a descrição que o acompanha. Caso não esteja de acordo com o solicitado ou com avaria, recuse a entrega do produto e nos comunique imediatamente através da nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO. Somente desta forma poderemos reenviar outro pedido ou realizar o reembolso referente o valor da compra.